

Descrizione

E' attivo a Teggiano il nuovo Punto di Telemedicina, realizzato grazie all'accordo di collaborazione tra il Comune e l'ASL Salerno che ha lanciato gli Ambulatori Virtuali di Comunità.

Lo spazio, allestito all'interno della sede SAUT, ASL SA, in Via Saliconi 10, è pienamente operativa ed è dotata di strumentazione adeguata per consentire visite mediche e consulti specialistici a distanza, in un ambiente sicuro e dedicato. L'iniziativa nasce con l'obiettivo di rafforzare i servizi sanitari sul territorio e garantire ai cittadini un'assistenza sempre più accessibile e vicina.

La Telemedicina rappresenta infatti un'importante opportunità: permette di effettuare video-visite e video-consulti specialistici, oltre al monitoraggio di alcuni parametri vitali, riducendo tempi di attesa e spostamenti senza rinunciare alla qualità delle cure.

Cos'è la TELEMEDICINA

Ai sensi delle Linee di Indirizzo sulla Telemedicina del Ministero della Salute e delle indicazioni regionali, la **televisita** è un atto sanitario mediante il quale il medico interagisce a distanza con il paziente.

L'atto diagnostico, che deriva dalla televisita, può comportare la prescrizione di farmaci o di cure specifiche.

Prenotazione e documentazione necessaria

La prenotazione della visita specialistica di controllo o rinnovo piano terapeutico in modalità televisita è possibile **esclusivamente se il paziente è in possesso di un'impegnativa "in modalità televisita"**, correttamente rilasciata dal Medico di Medicina Generale (MMG).

Modalità di prenotazione di una televisita:

1. Autonomamente tramite la piattaforma CUP Soresa, collegandosi all'app Sinfonia Salute;
2. Presso gli sportelli CUP e Ticket della Asl Salerno;
3. Presso la propria farmacia;
4. Call center CUP 089.2875028
5. Attraverso l'Ufficio Comunale Telemedicina inviando l'impegnativa all'email: telemedicina@aslsalerno.it. Una volta ricevuta l'impegnativa, sarà cura dell'Ufficio Telemedicina effettuare la prenotazione al CUP per conto del paziente.

Successivamente, l'Ufficio Telemedicina invierà all'assistito:

1. Il promemoria di accesso con il QR code per il pagamento della prestazione tramite PagoPA
2. Le istruzioni dettagliate per il collegamento.

Requisiti per i pazienti

I pazienti idonei alla televisita devono essere in possesso di almeno uno dei seguenti sistemi di identità digitale:

1. SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
2. CIE (Carta d'Identità Elettronica), nel caso di smarrimento dei codici pin e puk della propria carta d'identità elettronica è possibile rivolgersi all'Ufficio Anagrafe Comunale che provvederà all'immediato rilascio dei nuovi codici.
3. CNS (Carta Nazionale dei Servizi/Tessera Sanitaria)

Supporto durante la televisita

Il paziente può essere assistito durante la televisita da un **caregiver**.

Per i pazienti in regime di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), a supporto del paziente e/o del caregiver, può intervenire anche l'infermiere domiciliare, che fornisce al medico specialista informazioni aggiornate sulle condizioni cliniche del paziente. Qualora disponga di dispositivi idonei, l'infermiere può aiutare il paziente ad allegare alla piattaforma eventuali referti di esami strumentali in formato PDF.

Nel caso in cui il paziente preferisca un supporto diretto, è possibile rivolgersi all'Ambulatorio Virtuale di Teggiano ove sarà assistito da personale formato dall'ASL.

Per informazioni e prenotazioni chiamare il numero **0975 587808 attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 09.30 alle 12.30.**